# 



### Cisco Small Business Cisco FindIT 网络发现实用程序版本 1.1.0 快速入门指南

2014年1月

**Cisco Systems, Inc.** 

http://www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家办事机构。 各办事机构的地址、电话号码以及传真号码 已在思科网站上列出,请访问 http://www.cisco.com/go/offices。

文本部件编号: 78-21390-01

本手册中的规定和信息如有变更, 恕不另行通知。我们相信本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠, 但不提供任何明示或暗示的担保。用户应承担使用产品的 全部责任。

产品配套的软件许可证和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供,且构成本文的一部分。如果您找不到软件许可或有限担保,请与思科代表联系以索取副本。

思科执行的 TCP 报头压缩是对加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的某一程序的修改,它是 UNIX 操作系统的 UCB 公用版的一部分。保留所有权利。 Copyright ©1981, 加利福尼亚州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其他担保,这些供应商的所有文档文件和软件均按 "原样"提供,可能包含缺陷。思科及其上述供应商不承担任何明示或暗示的担保,包括(但不限于)商品适销性、对特定用途的适用性、非侵权担保,或因任何交易、使用或贸易行为而产生的担保责任。

在任何情况下,对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏,包括(但不限于)因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失 / 损坏,思科及其供应商概不负责,即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

思科和思科徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的注册商标。要查看思科的商标列表 , 请访问此 URL : http://www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用 "合作伙伴"一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并不代表实际地址和电话号码。本文档中包括的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅用于说明目的。在图示内容中使用的 IP 地址或电话号码纯属虚构 , 如有雷同 , 纯属巧合。

*Cisco FindIT 网络发现实用程序版本1.1.0* © 2014 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



修订日期:2014年1月,78-21390-01

### 欢迎使用思科产品

感谢您下载 Cisco FindIT 网络发现实用程序。有了这一款简单的实用程序,您可以使用 Web 浏览器中的工具栏方便快捷地监控和管理本地网络。Cisco FindIT 可自动发现与 PC 处于同一本地网段的所有受支持的 Cisco Small Business 设备。您可以获取每个设备的静态视图,或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。您还可以在每台设备的任何固件更新发布后收到通知,且只需单击几下即可下载这些更新。

## 使用说明

PC 必须满足下列要求才能运行 Cisco FindIT。

- 操作系统:
  - Microsoft Windows XP SP3、7或8
  - Apple OS X 10.6、 10.8 或 10.9
- Web 浏览器:
  - Microsoft Internet Explorer 8、9或10
  - Mozilla Firefox 24 或 25



在 Windows XP 上运行时, Cisco FindIT 仅支持 Internet Explorer。

网络设备必须满足下列要求,才能通过 Cisco FindIT 监控和访问。

- 必须与运行 Cisco FindIT 的 PC 处于同一子网中。
- 必须为支持且启用了 Bonjour 服务的 Cisco Small Business 设备(请参阅设备的《管理指南》 或在线帮助)

### 安装和卸载 Cisco FindIT

如有必要,可重新安装或卸载 Cisco FindIT。

- 在 Windows PC 上安装 Cisco FindIT,页码 1-2
- 在 Apple Macintosh 上安装 Cisco FindIT,页码 1-6

- 从 Windows PC 卸载 Cisco FindIT, 页码 1-7
- 从 Apple Macintosh 卸载 Cisco FindIT,页码 1-8

### 在 Windows PC 上安装 Cisco FindIT

- 步骤 1 从 http://www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。 在可用固件列表中,搜索所用操作系统的最新版本。如使用 Windows 32 位版本,请搜索文件名 中包含 x86 的版本。如使用 Windows 64 位版本,请搜索 x64。将鼠标指针悬停在安装程序文件 上,可查看该.exe 文件的所有信息。
- 步骤 2 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。如果在此过程中未关闭浏览器,工具栏将无法更新来显示 Cisco FindIT。
- 步骤3 单击 "下载"。屏幕将提示您阅读和接受《最终用户协议》。
- 步骤 4 接受《许可证协议》后,您可以选择运行还是保存该.exe 文件。单击"运行"。
- 步骤 5 现在,屏幕将显示安全警告,询问您是否确定要运行该文件。单击"运行"。

如果您之前安装了其他版本的 Cisco FindIT, 屏幕会显示 Program Maintenance 窗口, 窗口中有 Repair (修复)和 Remove (删除)两个选项。您可以选择 Repair 继续处理此安装。如要删除系 统中现有的 FindIT 版本,请选择 Remove。请按照屏幕上的说明完成此过程。

<b>程序维护</b> 修改、修复或删除程序。	alada
	CISCO
◎ 修复(P)	
修复程序中的错误。通过此选项您可修复 捷方式和注册表项。	缺少或损坏的文件、快
◎ <b>删</b> 除(R)	
《 从计算机中删除 Cisco FindIT。	
nstallShield	
<上→歩(B)	下一步(N) > 取消



显示此消息并不意味着安装出现问题。

步骤 6 在下一个屏幕上选择安装的语言。单击 Next。

屏幕截图仅供参考;	屏幕上的文本和选择	项可能会发生变化。	
Cisco Fi	ndIT - InstallShield Wizard		
ځ	从下列选项中选择安装语言。		
	中文 (简体)		
		确定(0) 取消	0427

- 请等待,直至屏幕显示 Welcome (欢迎使用)窗口。
- 步骤 7 在 Welcome 窗口中, 单击 Next。

岗 Cisco FindIT InstallShield 安装向导		
	欢迎使用 Cisco FindIT InstallShield Wizard	
	InstallShield(R) Wizard 将要在您的计算机中安装 Cisco FindIT 。要继续, 诸单击"下一步"。	
cisco	警告:本程序受版权法和国际条约的保护。	
	<上→步(B) 下→步(N) > 取消	

步骤 8 阅读并接受许可证协议, 然后单击 Next。

许可证协议	abab
诸仔细阅读下面的许可证协议。	cisco
End User License Agreement	
MPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AG DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR C SORTWARE CONSTITUTES A CORTANCE OF THIS A CRI	REEMENT CAREFULLY. ISCO-SUPPLIED
LISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE	SOFTWARE INSTEAD OF
NSCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE I DNLY UPON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL O	IS SOFTWARE TO YOU IF THE TERMS CONTAINED
N THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDI THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE	ITIONAL LIMITATIONS ON AGREEMENT -
● 我接受该许可证协议中的条款(A)	TED(P)
我不接受该许可证协议中的条款(D)	
stallShield	
	下一時の、

步骤 9 选择安装的目标文件夹。默认情况下,安装会选择 C:\Program Files (x86)\Cisco Small Business\FindIT\。建议安装到该位置。不过,您可以将其改到期望位置。



请按照每个向导页面上的说明继续安装。

步骤 10 屏幕上显示 InstallShield Wizard Completed (InstallShield 向导已完成)消息后,请单击 Finish (完成)。

붕 Cisco FindIT InstallShield 安装向导 🛛 💦 🔀				
	InstallShield Wizard 完成			
•	InstallShield Wizard 成功地安装了 Cisco FindIT 。单击"完成" 退出向导。			
սիսիս cisco				
	🗐 显示 Windows Installer 日志			
	<上一步(B) <b>完成(F)</b> 取消			

步骤 11 启动 Web 浏览器。

$$\mathbf{\rho}$$

提示 在 Windows Vista 或更高版本上运行的 Internet Explorer 具有一项名为**保护模式**的功能。 FindIT 与保护模式不兼容,因此启用保护模式后,FindIT 将无法正常运行。 如果您在 Windows Vista 或更高版本上使用 Internet Explorer,请以管理员身份启动 Internet Explorer。在管理员模式下,可使用非管理员模式无法使用的浏览器功能。 要以管理员身份启动 Internet Explorer,请右键单击桌面上的 IE 图标,然后单击以管理员 身份运行。

步骤 12 如果 Cisco FindIT 工具栏未自动显示,请打开**视图**菜单,然后依次选择工具栏 > Cisco FindIT 工具栏。

工具栏(T)	+		菜单栏(M)
央速导航选项卡(Q)	Ctrl+Q		收藏夹栏(F)
刘览器栏(E)	•		命令栏(C)
专到(G)			状态栏(S)
亭止(P)	Esc	1	思科FindIT工具条
剥新(R)	F5		锁定工具栏(L)
諸放(Z) (100%)	+	Г	
Z字大小(X)	•		
扁码(D)	•		

Cisco FindIT 随即显示在工具栏区域。侧边栏显示在窗口中。现在您可以开始使用 Cisco FindIT 了。



必须重新启动浏览器,才能显示侧边栏。

步骤 13 重新启动 Internet Explorer 后,如果这是您首次在此 PC 上安装 FindIT,屏幕会显示"产品改进设置"对话框,而且内容区域会显示 Product Registration (产品注册)页面。

liulu cisco FindlT	cisco			
■料 Small Business 一 単始出器 Rv120 SAS25	FindIT	产品注册		
By220w	1. 我是,	<b>产品成</b> 升		
Rv682	÷			
- Rv042G		我们没算信息是2	)了向用户提供更好的服务。这既包括	(地一些基本的信息(例
RV042	3	如明書與型), 你在发送信息解望	BEAE 为复杂的体息(BEADS #关型) 播并确认发送这些信息。 您也可以点	击 查看示例。如果您
ander/900495	2. 我性:	肉意思科的图题。	这麼 , 请您启用该功能 + 您也可以在	任何时候開用或者自用
- 0 MM		16.17382 +		
switch701383				
Codenomicon	3. 现本地的			
Switch867007		图 允许收集信息	来改进 FindIT	東着示例
Switch867001		四次进船过来40	0	
#witch45108b			-	
swarps/425	4. 我网络中的	3	論定	XD:A Atth
awitch0e7e97				
switch4c107f		~		
switch872f55	C 41.04 m c17	TATION		
————————————————————————————————————	0. 2X(2)(H) (X)	1-TO SHUMPING		
wap34d580	10		20	-
WAP561		各由	□ 安全	□ 服务器
AP541N-A-K9	H 03	ジ換	□ 1986页	□ 语音
Wapbb/dde				

注

您可以选择是否注册 FindIT 并向思科提供产品改进数据,执行这两项操作可帮助我们把未来 FindIT 更新以及其他 Small Business 产品做到最好。

#### 在 Apple Macintosh 上安装 Cisco FindIT

V 注

您也可以使用下文介绍的流程在 Windows 上安装适用于 Firefox 的 Cisco FindIT,但此流程不会安装运行 FindIT 所需的 Windows Bonjour 驱动程序。我们建议您使用上文介绍的流程在 Windows 上安装适用于 Firefox 的 FindIT,并确保 Bonjour 驱动程序也已经安装。

- 步骤 1 从 http://www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。在可用固件列表中,查找最新的固件版本。如果 您在要安装此软件的 Macintosh 上使用 Firefox 下载该文件,请跳至第 3 步。
- 步骤 2 在要安装 FindIT 的 Macintosh 上,打开 Firefox Web 浏览器,依次选择**文件 > 打开**,选择刚刚下载的 FindIT 安装文件。
- 步骤 3 屏幕显示警告对话框时,请单击 Install Now。



步骤 4 单击重新启动 Firefox。

				×
1	Cisco FindIT	将在重新启动 Firefox 时被	安装。	
1				
		立即重启	-	
		立即重启		

步骤 5 重新启动 Firefox 后,如果这是您首次在此 PC 上安装 FindIT,屏幕会显示"产品改进设置"对话框,而且内容区域会显示 Product Registration 页面。

Fould PELEM - Musil's Freiter			- 2 3
	the second second second		
♦ A separation constraints data P real - E and real	tenissen a seterationen ditter en	-O ≠ O 🔤 • Guys	P 4 1
cisco FindiT	cisco		
Ethiodiaeeee     Adda     Adda	Findir /= & & /2 /= #		•
	14174 (2000)		

#### <u>》</u> 注

您可以选择是否注册 FindIT 并向思科提供产品改进数据,执行这两项操作可帮助我们把未来 FindIT 更新以及其他 Small Business 产品做到最好。

#### 从 Windows PC 卸载 Cisco FindIT

您可以使用 Windows 控制面板 (首选)或 InstallShield 向导卸载 Cisco FindIT。

从控制面板卸载 (首选方法):

步骤 <b>1</b>	单击 Windows 的 "开始" 按钮。
步骤 2	依次选择"控制面板" > "添加或删除程序"(Windows XP)或"控制面板" > "程序" > "程序 和功能" > "卸载程序"(Windows 7)。
步骤 <b>3</b>	在程序列表中查找 Cisco FindIT。
步骤 4	单击 "更改 / 删除" (Windows XP) 或 "卸载 / 更改" (Windows 7)。

步骤 5 当屏幕显示"确认卸载"消息时,请单击"确定"继续,或单击"取消"关闭消息不删除程序。

使用 InstallShield 向导卸载:

步骤3

- 步骤 1 查找 PC 上的 Cisco FindIT 安装文件。
- 步骤2 双击文件运行程序。
- 步骤 3 显示 Welcome 页面后,请单击 Next。
- 步骤 4 显示 Program Maintenance 页面后,请单击 Remove, 然后单击 Next。
- 步骤 5 显示 Remove the Program (删除程序)页面后,请单击 Remove 确认删除,或单击 Cancel (取消)退出此流程。

#### 从 Apple Macintosh 卸载 Cisco FindIT

- 步骤1 在 Firefox 中, 请依次选择工具 > 加载项。
- 步骤 2 从已安装加载项列表中找到 Cisco FindIT, 然后单击删除。

	Cisco FindIT 1.1.0 Cisco Small Business FindIT Network Discovery Utility 王多	<b>禁</b> 用	390436
单击 <b>立</b>	如 <b>即重新启动</b> 重新启动 Firefox。		



步骤 4 您可以选择是否通过删除用户 Firefox Profile 文件夹中的 Cisco FindIT 目录来删除与 FindIT 关联的设置和其他文件。

### 建议的后续步骤

现在您可以开始使用 Cisco FindIT 了。请参考下列信息了解该实用程序的功能。



如果计算机运行的是 Windows Vista 或 Windows 7 系统,应以管理员身份启动 Internet Explorer。 在管理员模式下,可使用非管理员模式无法使用的浏览器功能。要启动 Internet Explorer,请右键 单击桌面上的 Internet Explorer 图标,然后单击**以管理员身份运行**。

### **Cisco FindIT** 按钮

Cisco FindIT 包含下列按钮:

- Cisco: 单击此按钮可连接 Cisco.com 的 Cisco Small Business 主页。
- FindIT:单击此按钮可显示或隐藏 "设备发现"侧边栏。要刷新显示,请单击 FindIT 按钮 上的箭头图标,然后从菜单中选择**刷新**。
- 应用(Q限 Windows PC上):单击此按钮可查看受支持的 Cisco Small Business 应用菜单。
   单击此链接可启动应用。如果在计算机上未发现该应用,屏幕将显示错误消息。支持的应用
   包括思科视频监控系统和思科持续数据保护。
   设置:单击此按钮可打开"设置"菜单。
- 技术支持:单击此按钮可打开"支持"菜单,此菜单中包括指向帮助系统、支持站点、在线聊天支持以及版本信息的链接(关于 Cisco FindIT)。根据使用的产品,"支持"菜单中的链接会提供有关各种类型产品的支持类型详细信息。



注 启动帮助系统后, Internet Explorer 可能会显示一条有关脚本或 ActiveX 控件的消息。 要启用帮助系统的所有功能,请单击黄色消息框,然后单击"允许阻止的内容"。

#### "设备发现"侧边栏

可自动发现网络中所有受支持的 Cisco Small Business 设备,并在"设备发现"侧边栏中列出这些设备。您可以使用该侧边栏查看基本设备信息,也可以启动设备管理器查看和修改设备配置。 设备按设备类型进行归类 (例如路由器、交换机等)。

- 要收拢设备类型部分,请单击设备类型旁边的减号(-)。要展开某个部分,请单击加号(+)。
- 要查看设备信息,请将鼠标指针悬停在设备名称上。
- 要启动设备管理器,请双击设备名称。
- 如果设备有固件更新,屏幕上会显示下载图标。单击此图标可将更新下载到 PC 上。下文展示的便是一个下载示例。



1-9

第1章



修订日期: 2014年1月, 78-21390-01

### 问题与解答

本部分进一步说明 Cisco FindIT 功能以及 Web 浏览器可能会出现的问题。涉及的主题分为以下 几类:

- 基本操作,页码 A-11
- 设备和"设备发现"侧边栏,页码 A-13
- 应用, 页码 A-15

基本操作

- **Q.** 如何判断所安装 Cisco FindIT 的版本?
- A. 单击 "支持"按钮,然后单击 "关于 Cisco FindIT"。版本号将显示在弹出窗口中。单击弹 出窗口右上角的 X 按钮可关闭窗口。
- **Q.** 如何升级 Cisco FindIT?
- A. 有 FindIT 更新版本可下载时,系统会显示弹出消息告知这一事项。屏幕会显示消息 "有更新版本的 FindIT 应用。是否要立即下载?"。您可以选择立即下载,也可以选择以后再说对升级进行相应处理。如果选择 "立即下载",将立即下载和执行安装程序。要完成安装,请按照安装和卸载 Cisco FindIT,页码 1-1 中的步骤操作

或

单击工具栏中 FindIT 旁边的下拉菜单。屏幕会随即显示更新 FindIT 选项。选择此选项,并 按照屏幕上的说明升级至更新的版本。

或

要手动升级 Cisco FindIT 实用程序,请按照下文介绍的步骤操作:

- 步骤1 从 http://www.cisco.com/go/findit 下载安装文件。
- 步骤 2 关闭所有打开的 Web 浏览器窗口。



有时,可能不需要关闭浏览器。双击安装程序继续升级。

- 步骤 3 请按照安装和卸载 Cisco FindIT, 页码 1-1 的说明完成安装。 重新启动浏览器即可使用新版本的 Cisco FindIT。 步骤 4 注 升级 Cisco FindIT 后,建议您不要降级到之前的版本。 **Q.** 如何卸载 Cisco FindIT? A. 请参阅安装和卸载 Cisco FindIT, 页码 1-1。 **Q.** 如何在 Internet Explorer 中移动 Cisco FindIT? A. 在 Internet Explorer 中,可像移动其他工具栏一样移动 Cisco FindIT。 注 Firefox 不提供这项功能。 在 Internet Explorer 中移动 FindIT : 从 Internet Explorer 的 "查看" 菜单中,选择 "工具栏"。如果 "锁定工具栏" 选项旁边有对号 步骤 1 标记,请单击移除对号标记。 将鼠标指针靠近 Cisco FindIT 中 Cisco 按钮的左角。鼠标指针随即变成十字形。 步骤 2 步骤3 将 Cisco FindIT 拖动至新位置,然后释放鼠标按键。 **Q.** 为什么禁用保护模式后 Cisco FindIT 恢复到默认设置? A. 较新版本的 Internet Explorer 具有一项名为保护模式的安全功能,这项功能大大限制了 IE 进 程的权限。如果您选择关闭保护模式并禁用这些安全功能,浏览器将无法再访问保护模式启 用时保存的工具栏设置。您可以启用保护模式来访问保存的设置,也可以重新配置这些设 置。如果您在关闭保护模式后保存了某些设置,那么只要您仍然在保护模式关闭的情况下使 用浏览器,就可以访问这些设置。 启用或禁用保护模式: 从"工具"菜单中,选择"Internet 选项"。 步骤 1 单击"安全"选项卡。 步骤 2 选中(启用)或取消选中(禁用)"启用保护模式"框。 步骤3 步骤 4 单击"确定"。 关闭 IE 结束会话,然后重新启动 IE。 步骤 5 **Q.** 如何在不启用保护模式的条件下临时运行 Internet Explorer? A. 较新版本的 Internet Explorer 具有一项名为保护模式的安全功能,这项功能大大限制了 IE 享 有的权限。要在当前会话中临时禁用保护模式,请以管理员身份运行 IE。请注意,您将无法 访问保护模式启用时自定义的任何浏览器或工具栏设置。 如果要使用 IE 浏览网络,可利用普 通用户权限重新启动浏览器以启用保护模式。 临时禁用保护模式: 关闭 Internet Explorer。 步骤 1
- 步骤 2 右键单击桌面上的 Internet Explorer 图标。

- 步骤 3 选择 "以管理员身份运行"。只要以管理员身份运行 IE,自定义的 Cisco FindIT 设置即可用。
  - Q. 使用 FindIT 是否能够配置自动更新设置?
  - A. 可以。要配置这些设置,请单击工具栏**设置**旁边的下拉菜单,然后选择 Software Update Options (软件更新选项)。

随后,屏幕上会显示用于配置**设备固件更新**和 FindIT **应用更新**设置的选项。根据您的偏好选择选项,然后单击**确定**。

- **Q.** 打开帮助系统后,为什么 Internet Explorer 会显示一个黄色消息框?
- A. Internet Explorer 会在网页运行脚本或 ActiveX 控件时显示此消息。帮助系统会使用脚本运行某些功能。要启用帮助系统的所有功能,请单击黄色消息框,然后单击"允许阻止的内容"。

### 设备和"设备发现"侧边栏

- Q. 无法在新窗口中打开设备管理器。我该如何处理?
- A. 在 Internet Explorer 中, 弹出窗口阻止程序可能会阻止设备管理器启动。即使您已经将 Internet Explorer 设置为允许弹出窗口,安装的其他工具栏应用也有可能会阻止弹出窗口。

您可以调整 Internet Explorer 弹出窗口设置、调整其他工具栏的弹出窗口设置,也可以使用快捷 菜单在同一个窗口中启动设备管理器。

- Internet Explorer 弹出窗口设置:要确定 Internet Explorer 弹出窗口设置是否阻止打开窗口,请选择"工具"菜单,然后单击"弹出窗口阻止程序"。
  - 如果显示"打开弹出窗口阻止程序"菜单选项,则 Internet Explorer 弹出窗口阻止程序处于禁用状态, Internet Explorer 将不阻止任何弹出窗口。
  - 如果显示"关闭弹出窗口阻止程序"菜单选项,则 Internet Explorer 弹出窗口阻止程序处于启用状态。可通过单击此菜单选项,禁用弹出窗口阻止程序。或者,您可以仅允许来自指定网站的弹出窗口。依次选择"工具">"弹出窗口阻止程序">"弹出窗口阻止程序设置"。输入要通过 Cisco FindIT 访问的设备的 URL,然后单击"添加"。对每个要添加的设备重复此操作,然后单击"关闭"。
- 其他工具栏的弹出窗口设置:查看每个已安装产品工具栏的弹出窗口设置,例如 Google、 Yahoo 或其他软件或硬件提供商产品的工具栏。调整工具栏选项,以允许 Web 弹出窗口。
- 在同一窗口中启动设备管理器:为避免弹出窗口问题,您可以在当前窗口中启动设备管理器。从"设备发现"侧边栏,双击设备的名称,或右键单击设备名称,然后选择"打开"。
- 在新窗口中启动设备管理器:右键单击设备,然后选择"在新窗口中打开"。



- 注 如使用 Windows 7 和 IE 9, 默认在新选项卡中而不是新窗口中打开设备。如果要调整选项 卡浏览设置,请前往"工具" > "Internet 选项"。选择"选项卡浏览设置"。选择"始 终在新窗口中打开弹出窗口"。
- **Q.** 尝试启动设备管理器时, Internet Explorer 显示以下消息: Internet Explorer 无法显示该页面。 我该如何处理?
- A. 有两种可行的解决方案供您选择:
- 验证设备是否已启动并已连入网络。
- 验证浏览器的运行模式 (32 位还是 64 位) 是否与 Bonjour 守护进程的运行模式一致。

- **Q.** 在 Internet Explorer 中,无法从"设备发现"侧边栏登录设备管理器。
- A. 在 Internet Explorer 中,如果"安全"、"隐私"或"内容"选项设置过高,IE 可能会阻止从 Cisco FindIT "设备发现"侧边栏登录设备管理器。如果您遇到此问题,请使用 IE 菜单栏, 依次选择"工具"> "Internet 选项"。然后做出下文所列的更改:
- "安全"选项卡:为获得最佳效果,请选择"中-高"(默认设置)。
- "隐私"选项卡:为获得最佳效果,请选择"中"(默认设置)。
- "内容"选项卡:为获得最佳效果,请确保内容审查程序处于禁用状态。
   (如果您之前启用了内容审查程序,禁用该程序时 IE 将提示您输入密码。请输入您创建的内容审查程序密码。)
- O. 启动设备管理器尝试登录时,显示了一条内容为 Cookie 未启用的错误消息。
- A. 如果使用 Internet Explorer 9 并已将 "隐私"设置为 "高",登录将被阻止。要解决此问题, 请前往 "工具" > "Internet 选项"。单击 "隐私"选项卡,然后单击 "高级"按钮。选中 "替代自动 Cookie 处理"复选框。
- Q. 我已经断开设备,但该设备仍在"设备发现"侧边栏中显示。怎样才能更新侧边栏呢?
- **A.** 设备时间不同可能会导致 Cisco FindIT 无法及时更新设备状态。如果连接或断开某设备几分 钟后侧边栏未能自动更新,请单击 FindIT 按钮上的箭头图标,然后从菜单中选择 "刷新"。
- **Q.** 设备已移入其他子网,但设备仍然使用之前的 IP 地址显示在侧边栏中,而且无法启动设备管 理器。
- A. 即使设备的 IP 地址已经更改,设备仍有可能继续使用之前的 IP 地址显示在"设备发现"侧 边栏中。请重新启动设备。然后单击 FindIT 按钮上的箭头图标,并选择"刷新"。
- **Q.** 有一个设备显示在"设备发现"侧边栏中,但为什么无法连接其设备管理器?
- A. 设备在其他子网中使用静态 IP 地址,路由器找不到指向该 IP 地址的路径。要判断是否存在 IP 寻址问题,请将鼠标指针悬停在"设备发现"侧边栏中的设备上,检查弹出窗口中显示的 IP 地址。将该地址与 PC 的地址进行对比。作为临时解决方法,可为 PC 配置设备所在子网的 IP 地址,为设备配置该子网的静态 IP 地址,或者将设备配置为从路由器动态接收 IP 地址。
- **Q.** 为什么在侧边栏中看不到设备
- A. 出现这种问题有以下几种可能性:
- 设备上禁用了 Bonjour 服务。请参考设备文档, 了解有关启动配置实用程序和启用 Bonjour 服务的说明。
- 多播流量被阻止。请检查路由器的防火墙设置,确保允许多播流量。
- Q. 为什么 Cisco FindIT 不能发现某些网络设备?
- A. Cisco FindIT 使用的设备发现机制不适用通过路由器连接的 VLAN 或 LAN。要发现其他 VLAN 中的设备,应将 PC 连接到该 VLAN。
- **Q.** 为什么"设备发现"侧边栏中不同类型的设备其显示的弹出信息也不同?
- A. 在发现过程中, Cisco FindIT 会直接从设备获取这类信息。不同的设备和不同的固件版本提供的信息可能更多,也可能更少。通常,较旧的设备和固件提供的信息比较新的设备和固件少。要获得最佳结果,请将设备固件更新至可用的最新版本。

### 应用

- **Q.** Cisco FindIT 未找出所有已安装的应用。为什么?
- A. Cisco FindIT 自动添加 PC 上支持的应用。 Cisco FindIT 无法查找不支持的应用,或安装在网络中其他设备上的应用。
- Q. 思科视频监控系统以全屏模式启动。如何恢复到正常视图?
- **A.** 从 "思科视频监控系统"工具栏, 依次选择 Setup (安装) > Settings (设置), 然后取消选中 Full Screen (全屏)。
- **Q.** "思科视频监控系统"中不显示"设备发现"侧边栏中显示的摄像机。怎么做才能查看这些 摄像机?
- A. 要查看摄像机,请按照以下步骤操作:
- 步骤1 从"设备发现"侧边栏启动摄像机的设备管理器并登录。
- 步骤 2 启用摄像机的 UPnP 发现选项。有关此设置的更多信息,请参阅摄像机文档。
  - Q. 尝试使用 Cisco FindIT 的 "应用" 按钮启动思科视频监控系统时,屏幕显示了以下错误消息: "Main console is already running.Unable to create another instance."(主控制台正在运行, 无法创建其他实例。)我该如何处理?
  - A. 此消息表示思科视频监控系统已在另一个窗口中打开。请在屏幕底部的 Windows 任务栏中, 查找思科视频监控系统的图标。单击该按钮,然后重新登录。
  - **Q.** 在 Windows Vista 或 Windows 7 上运行 Internet Explorer 时,无法使用"应用"按钮启动应用。我该如何处理?
  - A. 安全设置可能会阻止应用启动。请按照以下步骤操作:
- 步骤1 关闭浏览器。
- 步骤 2 右键单击桌面上的浏览器图标。
- 步骤3 选择"以管理员身份运行"。

应用



快速索引

修订日期:2014年1月,78-21390-01

## 资源

思科提供了大量资源来帮助您和您的客户尽享 Cisco FindIT 的所有优势。

资源	地址
思科 Small Business 客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科 Small Business 产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科 Small Business 产品服务热线	8008888168 (固定电话)
	4006282616 (移动电话)

● 资源